



1. הצטרפות וחברות במועדון

- 1.1 ההצטרפות למועדון הלקוחות (להלן "המועדון") של חברת סקופ יבוא ושיווק (להלן "החברה") תתאפשר לכל המעוניין בכך, בכפוף לתשלום דמי הצטרפות, מילוי פרטים וחתימה במסגרת בקשת הצטרפות בנוסח שיקבע על ידי החברה (להלן: "בקשת ההצטרפות"). האחריות על נכונות הפרטים ומהימנותם, ועדכון הפרטים ככל שיש בהם שינוי, הינה על ממלא הטופס. החברה לא תדחה בקשת הצטרפות ולא תבטל חברות במועדון, אלא מטעמים סבירים כמתואר להלן.
- 1.2 החברות במועדון מותנית בין היתר במילוי טופס הסכמה להצטרפות המועדון הכוללת את הפרטים האישיים כגון: שם מלא, ת.ז, תאריך לידה, כתובת ומספר נייד והסכמה על קבלת דיור או פרסום מחברת סקופ לטלפון הנייד ואו לכתובת הדואר או לכתובת הדואר האלקטרוני. מסירת הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית של החבר.
- 1.3 למען הסר ספק מובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, חתימת החברים על גבי טופס ההסכמה להצטרפות ובמסגרתו נותנים החברים את הסכמתם לקבלת דיור, תהווה הסכמה לאפשר לחברת "סקופ" לעשות שימוש בנתונים לצרכי דיור או פרסום. יובהר כי כל מידע אודות חבר המועדון שהצטבר בקשר להיותו חבר מועדון ייחשב לקניינה של חברת "סקופ" והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע, כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות.
- 1.4 כל חבר רשאי לדרוש מחברת "סקופ" בכתב בלבד להסיר עצמו מרשימת הדיור של המועדון.
- 1.5 פרטי חבר המועדון ישמרו במאגר מידע של החברה.
- 1.6 ככל וחבר המועדון יתנגד לשימוש במידע אודותיו, יהא עליו להודיע במכתב רשום לחברה ובמקרה זה יימחק שמו ממאגר המידע והוא ייחשב כמי שפרש מהמועדון.
- 1.7 בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר המועדון כמפורט לעיל יישארו בידי החברה, ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי החברה ו/או מי מטעמה.

2. הגדרות:

- 2.1 "דמי הצטרפות" – תשלום שנתי בסך 29.90 ₪ (כולל מע"מ) למועדון, או סכום אחר כפי שיוחלט לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, מעת לעת, אשר ייקנו ללקוח, בכפוף למילוי וחתימה על בקשת ההצטרפות, חברות למשך שנה אחת, בכפוף לאמור בתקנון זה.
- 2.2 "דמי חידוש" – תשלום שנתי בסך של 29.90 ₪ (כולל מע"מ) למועדון, או סכום אחר כפי שיוחלט לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, מעת לעת, אשר יקנו לחבר במועדון, חברות למשך שנה אחת נוספת, החל מתום שנת החברות הראשונה ובמהלך 12 חודשים עוקבים, בכפוף לאמור בתקנון זה.
- 2.3 "חבר" – לקוח שהסדיר את תשלום דמי ההצטרפות, מילא וחתם על בקשת ההצטרפות, החברה אישרה את חברותו במועדון, והנפיקה לו כרטיס חברות.

- 2.4 "כרטיס חברות" – כרטיס מגנטי שהחברה תנפיק לפי שיקול דעתה הבלעדי לחבר באופן אישי.
- 2.5 "הטבות מועדון" – הטבות המועדון יהיו אך ורק ההטבות המתוארות להלן: (א) הזכות לצבור ולממש נקודות זכות כמפורט בסעיף 5 להלן, (ב) הזכות להטבת יום הולדת כמתואר בסעיף 6.
- 2.6 "הרשת" – רשתות החנויות המופעלות על ידי החברה, למעט חנויות עודפים ו/או חנויות כמצוין בתקנון זה.

3. הצטרפות למועדון ותקופת החברות

- 3.1 ההצטרפות למועדון תיעשה בחנויות הרשת באמצעות מילוי וחתימה על טופס הצטרפות והסכמה, מסירתו למוכרן בחנות הרשת, תשלום דמי הצטרפות וקבלת כרטיס חברות מהרשת.
- 3.2 החבר יעדכן את המועדון בכתב לגבי שינוי בפרטיו, על מנת לאפשר למועדון להמשיך וליידעו לגבי מבצעים והטבות.
- 3.3 תקופת החברות במועדון (להלן: "תקופת החברות") תתחיל במועד קבלת כרטיס החברות, ותסתיים במועד כמתואר להלן (לפי המוקדם):
- א) בתום שנה אחת מיום קבלת כרטיס החברות ככל ולא חידש החבר את חברתו ושילם דמי חידוש;
- ב) במועד שבו תבוטל חברתו של החבר כמתואר בתקנון זה.
- 3.4 תקופת חידוש תחילתה במועד שבו יחולו התנאים המפורטים להלן: (א) הסתיימה תקופת החברות הראשונה או תקופת חידוש קודמת, לפי העניין; (ב) שולמו לחברה דמי החידוש לגבי התקופה הרלוונטית במלואם. תקופת החידוש תסתיים במועד כמתואר להלן (לפי המוקדם): (א) לאחר שנה אחת מיום ההרשמה למועדון או חידוש; (ב) במועד שבו תבוטל חברתו של החבר כמתואר בתקנון זה. (להלן: "תקופת החידוש").

4. כרטיס החברות

- 4.1 התשלום בגין החברות במועדון לא יתאפשר באמצעות כרטיסי שי ו/או תווי קנייה ו/או שובר מסוג כלשהו (למעט במקרים בהם החברה תציין מפורשות אחרת).
- 4.2 כרטיס החברות ניתן לחבר באופן אישי ואינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר. כרטיס החברות הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים ואינם תאגידיים.
- 4.3 הזכאות להטבות המועדון מותנית בהצגת כרטיס החברות במעמד הקניה, בצרוף תעודת זהות או רישיון נהיגה בלבד של החבר (להלן: "תעודה מזהה").
- 4.4 בכרטיס החברות ניתן יהיה לעשות שימוש בכל סניפי הרשת בישראל, למעט חנויות העודפים.
- 4.5 חבר מועדון יהיה זכאי להטבות המועדון כמפורט להלן. לא ניתן לממש בו זמנית בעסקה בודדת את הטבת יום ההולדת וההטבה הקבועה, אלא אך ורק בעסקאות נפרדות. כמו כן, במהלך קיום מבצעים מסוימים או הטבות מסוימות (כפי שיוגדרו עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה) תהיה החברה רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את הטבות המועדון.
- 4.6 החברה תהיה רשאית לבטל את חברתו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברתו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברתו, במידה ופעל בניגוד להוראות התקנון.
- 4.7 כרטיס החברות אינו "כרטיס חיוב" כמשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986.
- 4.8 האחריות על שמירת כרטיס החברות הנה על החבר ועליו בלבד ולא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.

4.9 במקרה של שימוש בכרטיס החברות שלא בתום לב, החברה רשאית להפסיק את החברות במועדון הלקוחות לאלתר.

5. צבירת ומימוש נקודות זכות

- 5.1 ללקוחות המועדון תהיה צבירה קבועה של נקודות מועדון בשווי של 10% מערך הפריטים שנרכשו בחנות.
- 5.2 ניתן לממש נקודות רק לאחר הצגת תעודה מזהה.
- 5.3 הסכום המינימלי והמקסימלי לניצול נקודות בעסקה הוא 60 נקודות בלבד השוות ל- 60 ₪. ולמען הסר ספק לא ניתן לממש יותר מ- 60 נקודות בעסקה אחת.
- 5.4 שווי נקודה למימוש = 1 ₪.
- 5.5 לא ניתן לממש נקודות באותה עסקה בה הם נצברו.
- 5.6 בעת מבצעים רשתיים של סוף עונה וסוף שנה לא ניתן יהיה לממש נקודות.
- 5.7 בתום תקופת החברות (שנה מיום ההצטרפות ואו החידוש) החברה תמחק נקודות שלא מומשו לחבר/ת המועדון בתקופת החברות.
- 5.8 החברה רשאית לפי שיקול דעתה להוציא מוצרים מצבירת נקודות.
- 5.9 במידה ויוחזר כסף לחבר המועדון, יקוזו בהתאם הנקודות שנצברו בגין אותה עסקה.
- 5.10 בעת הנפקת שובר זיכוי של הרשת, יקוזו הנקודות בגין המוצרים שהוחזרו באותה עסקה.
- 5.11 לא ניתן להמיר את הנקודות שנצברו למזומן.
- 5.12 צבירה תתאפשר אך ורק בתשלום באמצעות מזומן, שיק או אשראי. תשלום בכל אמצעי אחר, לרבות (אך לא רק) בזיכויים/שוברי מתנה/תווי קניה וכיוצא באלה לא יזכה את חבר המועדון בצבירת נקודות.
- 5.13 לא תינתנה הטבות שבדיעבד על רכישות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון.

6. הטבת יום הולדת

- 6.1 הטבת יום ההולדת תקפה בעבור בעל הכרטיס בלבד, כנגד הצגת ת"ז, וניתן לממשה בחודש הקלנדארי (הלועזי) שבו חל יום הולדתו של החבר.
- 6.2 הטבת יום ההולדת של חבר המועדון הינה 30% הנחה למימוש חד פעמי בחנויות הרשת, למעט חנויות העודפים. אין כפל מבצעים והנחות בהטבת היומולדת.
- 6.3 החברה רשאית לשנות מעת לעת את ההטבה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

7. זכויות החברה

- מבלי לגרוע מכל זכות הנתונה לחברה לפי כל דין ו/או לפי תקנון זה, שומרת לעצמה החברה גם את הזכויות הבאות:
- 7.1 לעדכן לפי שיקול דעתה את חברי המועדון בהטבות נוספות, מבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי מכירות סוף עונה, הגעת קולקציות חדשות, ומבצעים אחרים, הכול לפי שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט של החברה.
- 7.2 החברה שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברי המועדון, על פי שיקולי דעתה מעת לעת.
- 7.3 לעדכן, לשנות, להפחית או להעלות את סכומי דמי ההצטרפות ודמי החידוש – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 7.4 בכל מקרה של ביטולה המוקדם של החברות במועדון בין אם ביוזמת הלקוח ובין אם ביוזמת החברה, מובהר מפורשות כי דמי ההצטרפות ו/או דמי חידוש לא יוחזרו לחבר

- מכל סיבה שהיא. במקרה שכזה יראו הטבת ההצטרפות החד פעמית כתמורה מלאה בגין דמי ההצטרפות ו/או דמי החידוש.
- 7.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את מועדון הלקוחות בכל שלב שהוא ו/או לשנות את תנאיו ואת ההטבות הניתנות לחברים בו.
- 7.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות למחוק נקודות של חבר המועדון בכל שלב שהוא במידה ופעל בניגוד להוראות תקנון זה.
- 7.7 החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את החברות של כל חבר מטעמים סבירים, לשיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה: שימוש לרעה בכרטיס המועדון, סכסוך בין החברה ללקוח מכל סיבה שהיא, הפרת התחייבות של הלקוח כלפי החברה או אי ביצוע תשלום שהלקוח התחייב לבצעו כלפי החברה, התנהגות לקוח באופן פוגע כלפי החברה, ו/או בתחום חנויות החברה, וכי"ב.

8. כללי

- 8.1 תקנון זה יחול על כל חברי המועדון.
- 8.2 אלא אם ייקבע אחרת מפורשות בכתב, לא יתקיים כפל מבצעים ו/או הטבות.
- 8.3 המועדון יוכל להודיע בכל דרך שימצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם להוראות הדין החל.
- 8.4 המועדון שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתו הבלעדי. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, בהתאם להוראות הדין החל. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי באתר החברה.
- 8.5 מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראות כנכון גם לגבי לשון נקבה.
- 8.6 תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות, וכל חבר מועדון המחזיק בכרטיס החברות ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- 8.7 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 8.8 ניתן לעיין בתקנון מועדון הלקוחות באתר החברה www.scoopshoes.co.il
- 8.9 ט.ל.ח